

## UN PREMIER BILAN 2019 IMPRESSIONNANT



Notre directeur général, Luc Tremblay, fait une rétrospective des six premiers mois de 2019 et il en profite pour saluer tout le travail accompli par les employés.

**Janvier.** On commençait l'année avec un défi : un arrêt de service sur la ligne Orange le 9 janvier, causé par du poivre de Cayenne. Mais encore une fois, nos équipes ont réagi avec efficacité et démontré que la sécurité est une priorité à la STM. Vous avez fait un travail incroyable!

**Février.** Ça bougeait pas mal du côté de Solution 300 bus. Nous avons inauguré dans les temps Stinson 2, la réfection de la toiture a débuté au CT Saint-Denis et les travaux de démolition et d'excavation ont commencé pour le futur CT Bellechasse.

**Mars.** Au début du mois, nous avons signé plusieurs conventions collectives avec les syndicats. Pour moi, il s'agissait d'une première expérience des plus enrichissantes. L'important était de trouver avec

les syndicats un terrain d'entente, ce que nous avons réussi à faire. De bonnes conventions collectives signifient des employés heureux et en bout de ligne, l'entreprise et les clients s'en portent mieux.

**Avril.** Du côté des projets, l'équipe du Programme Vision a poursuivi les tests intégrés, étape incontournable à son déploiement l'automne prochain. Il faut le souligner, c'est un projet stratégique qui va améliorer nos façons de faire.

**Mai.** Pas de doute que la couleur en vedette de ce mois était l'orange. Nous avons en effet lancé le Mouvement orange, une stratégie qui crée une nouvelle ligne de bus express; une bonification des lignes locales et express; et l'ajout de trains AZUR à l'heure de pointe. Grâce à leur travail assidu, les équipes Planification des réseaux, Bus et Métro ont pu concocter ce plan de match en un temps record.

**Juin.** Dans le cadre du projet Extra Connecte, près de 70 clients volontaires du Transport adapté (TA) ont testé de nouvelles fonctions qui leur permettaient de recevoir des textos ou des appels d'arrivée imminente. Dès cet automne, l'ensemble de nos intermédiaires de taxi pourront être géolocalisés. Il s'agit de l'étape finale de ce projet et la plus attendue par notre clientèle du TA.

### Bon été à tous!

Nous pouvons tous être fiers du travail accompli et nous avons relevé tous ces défis dans des conditions qui ne sont pas toujours faciles. Le bilan est plus qu'impressionnant! Et comme le révélaient récemment la firme Léger et un sondage pancanadien, nos clients reconnaissent notre excellent travail.

Profitez bien de vos vacances et faites le plein de bons moments avec vos proches. Pour ceux qui s'assurent de faire rouler nos réseaux bus et métro ou font avancer des projets pendant l'été, merci d'être là pour nos clients tous les jours.

Sur la photo: Renée Amilcar, Luc Tremblay et François Chamberland lors de l'ouverture de Stinson 2.



L'En Commun sera de retour en septembre.

## CET ÉTÉ, DÉCOUVREZ MONTRÉAL EN BUS!

L'année 2019 marque le 100<sup>e</sup> anniversaire des bus à Montréal. Pour démarrer les festivités, nous lancerons le 20 juin la série «Découvrez Montréal en bus». Celle-ci met en valeur 20 lignes traversant différents quartiers tous plus colorés les uns que les autres.

«Avec ses 223 lignes de bus, la STM est une complice de choix pour profiter de tout ce que Montréal a à offrir: ses parcs, ses restaurants, sa vie de quartier, et bien plus encore. L'occasion est belle de montrer au grand public et aux employés que prendre le bus, c'est agréable! On se fait accueillir par un chauffeur, on voit à l'extérieur et on peut se rendre aux quatre coins de la ville», lance Renée Amilcar, directrice exécutive Bus.



Carmela Lembo

### Au programme : trois baladodiffusions pour trois lignes vedettes

Ligne 55 Boulevard Saint-Laurent

L'incontournable, du fleuve à la rivière

Ligne 24 Sherbrooke

La prestigieuse, du parc La Fontaine à Notre-Dame-de-Grâce

Ligne 125 Ontario

La sympathique, du Quartier des spectacles au Parc olympique

Le 20 juin, rendez-vous sur [stm.info/100ansbus](http://stm.info/100ansbus) ou sur l'intranet pour découvrir ces lignes en balado: leur histoire, leurs attraits et leurs chauffeurs. Partagez votre expérience sur les médias sociaux en utilisant le mot-clic #100ansbusmtl.

### Du contenu sur 20 lignes

Tout l'été, surveillez l'intranet, notre site Internet et nos médias sociaux Facebook et Instagram pour des articles, des photos et des vidéos qui vous feront voir la ville d'une tout autre manière.

### Ce n'est qu'un début

D'autres activités sont prévues à l'automne pour souligner en grand les 100 ans de bus à Montréal. Sans tout révéler, disons simplement que nous vous ferons découvrir les coulisses du réseau... et son histoire. Gardez l'œil ouvert!



## LES COULISSES DU PROJET VENDÔME

À l'automne 2020, la station Vendôme deviendra universellement accessible. Pour ce faire, une petite équipe de la STM travaille avec ardeur au façonnement du nouveau visage de ce pôle intermodal.

Le projet Vendôme comporte plusieurs particularités. Entre autres choses, le mode de gestion choisi diffère des chantiers chapeautés par les différents bureaux de projets. Ici, la coordination et la supervision de ce mandat de plus de 100 millions de dollars sont l'œuvre de seulement quatre employés de la STM. De plus, cette dernière a été mandatée par le ministère des Transports du Québec (MTQ) comme unique gestionnaire du projet et gère la construction pour trois entités distinctes, soit

exo, le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) et, bien entendu, la STM. Il y aura ainsi redistribution des actifs aux différentes parties prenantes une fois le projet terminé.

Nous vous invitons à lire l'En Commun web pour rencontrer l'équipe responsable de la construction de ce projet d'envergure: Maha Clour, directrice de projets principale; Ghassan Bassila, directeur de projet; Luc Des Cormiers, technicien de projet; et Martin Lacoste, coordonnateur de projet.

Ci-contre: Luc Des Cormiers, Ghassan Bassila, Maha Clour et Martin Lacoste sur le chantier du projet Vendôme.



## Journée STM-Employés

# POUR MIEUX CONNAÎTRE NOTRE MONDE

Une journée par mois, les gestionnaires libèrent du temps à leur agenda pour rencontrer leurs employés, échanger et partager, renforcer des liens, bref, se rapprocher de leur « monde ». Cette initiative, lancée en début d'année, tient compte de la réalité très diversifiée de nos milieux de travail.

Le moins qu'on puisse dire, c'est que les gestionnaires s'y prennent de bien des façons pour maximiser les bénéfices de ces « journées sans réunion ».



Ci-dessus : Sandrine Angelucci, préposée service à la clientèle, découvre l'univers de la salle de contrôle du TA avec Young Kit Bui et Carl Jean-Baptiste.

## UN ATELIER ADAPTÉ AUX BESOINS DES CHAUFFEURS DU TA



La réaction est unanime : l'atelier *Se connaître, se comprendre : un travail d'équipe*, donné par l'APSAM\* au printemps, a la cote auprès des chauffeurs du Transport adapté. Même s'il n'est pas obligatoire, 110 chauffeurs, soit 80 % du groupe, l'ont suivi. Mais de quoi est-il question dans cet atelier et pourquoi est-il si populaire ?

« D'abord, il répond à une demande de nos chauffeurs », explique Nathalie Robidoux, chef d'exploitation. « À la suite de rencontres sur les résultats du sondage de mobilisation de 2016 et de différents événements survenus au fil du temps, nous avons débuté une

\* Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur affaires municipales

### À la Livraison du service Bus

Un comité de représentants par centre de transport a été nommé pour prendre en charge l'activité. Ils ont élaboré un calendrier avec différentes thématiques mensuelles. En mars, un moment de rassemblement a été offert aux chauffeurs avant leur prise de service dès 4 h 30 le matin. Sur place, des chefs d'opérations, surintendants et même parfois le directeur en tournée étaient présents pour échanger et, surtout, être à l'écoute.

Une autre journée sur le thème des énigmes à résoudre et des devinettes a été très populaire auprès des chauffeurs, intrigués par cette initiative. Afin de maximiser la présence des gestionnaires sur le réseau, la journée STM-Employés s'est tenue aussi aux abords de certaines stations névralgiques. À en croire les nombreux témoignages positifs, ce type d'activité a un bel avenir devant lui.

### Au Transport adapté

Des jumelages ont permis aux chauffeurs de visiter pour la première fois la salle de contrôle et d'échanger avec leurs collègues. Des commis divisionnaires ont pris part à des tournées sur la route, découvrant la réalité des chauffeurs au quotidien. Enfin, des chefs d'opérations ont fait de l'écoute téléphonique, afin de se familiariser avec la clientèle. L'expérience a été si concluante qu'elle s'est répétée le mois suivant son lancement.

### À EÉF

Les gestionnaires ont profité d'une activité planifiée comme le retrait d'un équipement de câbles pour visiter un chantier ou encore, ils saisissent des occasions comme l'arrivée d'un nouvel appareil pour aller le voir de plus près et échanger avec les employés. Enfin, les gestionnaires de premier niveau font coïncider les rencontres d'équipes avec les Journées STM-Employés et des groupes d'employés ont eu l'opportunité d'échanger avec le surintendant et le directeur. Ces derniers en profitent pour mieux comprendre et bien saisir les enjeux en présence de l'environnement de travail.

### Aux TI

À la direction Livraison des services technologiques bus et métro, on organise des sessions de « speed talking », par analogie avec le « speed dating ». Les employés ont l'occasion de parler aux gestionnaires du premier au troisième niveau, qui sont regroupés dans différentes salles, à raison de deux ou trois par local. Ils peuvent échanger sur divers sujets pendant 20 minutes, après quoi, ils quittent la salle pour rencontrer d'autres gestionnaires!

démarche paritaire avec notre conseillère en santé sécurité afin de développer cet atelier, qui vise à donner des outils dans des situations particulières vécues au quotidien.»

### Collaboration et travail d'équipe

C'est alors que l'APSAM est devenu un partenaire clé. Reconnu pour son expertise, cet organisme a à son actif trois formations à la STM, notamment auprès des opérateurs dans le cas de chocs post-traumatiques. Ce fut l'occasion d'une belle collaboration entre cet organisme, la direction, la clientèle, le syndicat et la conseillère SST.

Selon les chauffeurs, l'atelier répond très bien aux attentes. Il comprend entre autres des mises en situation qui reflètent le quotidien des chauffeurs. L'objectif était de prendre du recul face à ces situations, échanger entre pairs (partage d'expertise, comprendre les comportements) et ainsi mieux réagir en cas de difficulté ou de manque de compréhension.

Y a-t-il des résultats concrets? Difficile pour le moment de mesurer l'impact réel de cet atelier d'une journée, mais l'enthousiasme des chauffeurs démontre que le message a porté. À la fin de la journée, un aide-mémoire est remis à tous les participants. De retour au travail et même à la maison, ils peuvent donc appliquer les connaissances apprises.

### Commentaires d'employés

« J'ai adoré cet atelier, la personne qui donnait la formation était très intéressante. Nous avons beaucoup appris sur le rituel des personnes autistes et c'était très réaliste. Dans mon travail de tous les jours, j'ai pu observer des situations vues durant l'atelier. » — Serge Mousseau, chauffeur

« Ce style d'atelier est vraiment intéressant. Avec les mises en situation et les explications données par la formatrice, on assimile bien les informations reçues. L'atelier m'a permis de mieux comprendre certains comportements de notre clientèle. » — Manon Dufault, chauffeure

# DES CHAUFFEURS VISITENT LE COP

Le 8 mai dernier, le Centre opérationnel principal (COP) a ouvert ses portes aux chauffeurs compagnons du Centre de transport Legendre.

Ces derniers ont eu la chance de rencontrer les régulateurs avec qui ils communiquent régulièrement sur les ondes radio, que ce soit en cas de pépin mécanique ou de détour imprévu par exemple. Une visite franchement surprenante pour ces chauffeurs qui sont repartis avec une toute autre perception de ce centre névralgique qui gère le réseau en temps réel.

« On espère accueillir tous les chauffeurs compagnons d'ici juillet 2019. C'est une occasion unique pour nous de leur faire découvrir notre réalité, mais aussi de mieux comprendre la leur. »

« Pour offrir la meilleure expérience client possible, on travaille en collaboration avec plusieurs partenaires, à commencer par les chauffeurs qui ont les yeux sur la route. Le secret, c'est la complémentarité », explique Mireille Véronique Moussignac, chef régulateur.

Vous êtes chauffeur et aimeriez visiter le COP? Gardez l'œil ouvert, des visites seront organisées d'ici quelques mois.

### Ce qu'ils en ont pensé

« J'ai adoré ma visite, c'était très instructif. On ne peut pas vraiment comprendre tant qu'on ne l'a pas vu. Avec le temps réel, les choses ont changé et il faut s'adapter. Moi, j'aime le changement! » — Pierre Favreau, à l'aube de son 40<sup>e</sup> anniversaire de service

« Une visite, ça change tout! Tout est une question de perception. » — Martin Bourdelais

« C'est bien de connaître la réalité des collègues. Je suis étonnée de voir la quantité d'outils que les régulateurs utilisent. » — Geneviève Lemay

« C'est impressionnant de découvrir la vision globale. Je ne pensais pas qu'il y avait autant d'étapes pour un appel. » — Stéphane Paquin

« C'est super! Avec de la bonne volonté et en connaissant les réalités de chacun, on peut tout faire. » — Mario De Goede

### Le COP, c'est :

Une équipe de 6 chefs régulateurs, 42 régulateurs et 2 conseillers à l'information clientèle

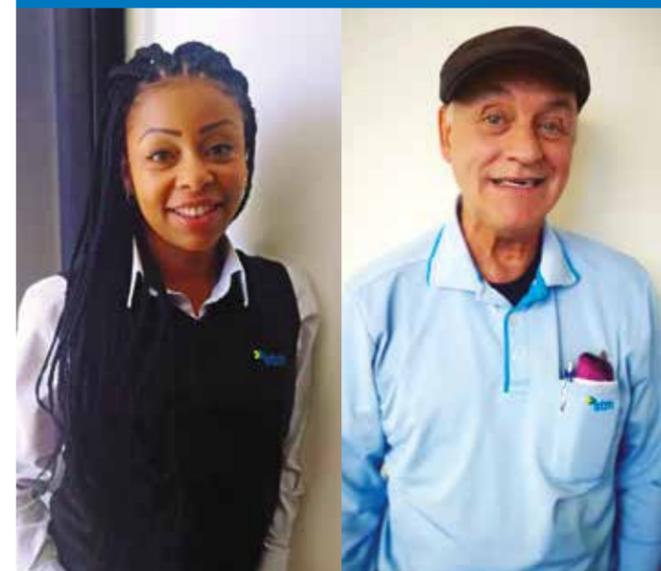
Une vision unifiée du réseau

Du monitoring et une régulation du service le jour J

La production et la diffusion de l'information clientèle en temps réel

223 lignes de bus à gérer

500 000 appels de chauffeurs par année



Mireille Véronique Moussignac, chef régulateur

Pierre Favreau, chauffeur compagnon

# POUR Y VOIR CLAIR EN ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Tout le monde a entendu parler des ajouts d'ascenseurs en station, ce qui constitue un gain significatif pour améliorer l'accessibilité universelle. Il est plus rare de prendre connaissance des défis quotidiens des personnes aveugles qui font de la recherche d'itinéraire sur le site Web de la STM. Pourtant, il s'agit d'un enjeu bien réel.

## Mais qu'est-ce que l'accessibilité du numérique?

En bref, l'accessibilité du numérique permet qu'aucun obstacle n'empêche l'accès à des sites Web, documents électroniques ou applications mobiles aux personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Voici les quatre types de clientèles visées, qui se distinguent par leurs limitations :

**visuelles** : utilisent un lecteur d'écran pour obtenir une version auditive de l'information;

**auditives** : vivent une situation de handicap, particulièrement avec les vidéos sans sous-titre sur le Web;

**motrices** : peuvent naviguer seulement avec un clavier;

**cognitives** : ont de la difficulté avec les textes complexes.

Notons aussi que l'accessibilité du numérique bénéficie à d'autres personnes qui n'ont pas de limitations,

notamment les personnes qui, en vieillissant, perdent de l'aisance à utiliser efficacement les plateformes numériques.

## Des actions concrètes

En 2018, la STM s'est dotée d'un expert en la matière afin de s'assurer de l'accessibilité de ses plateformes numériques. Le nouveau conseiller en accessibilité universelle, Guillaume D'amour, est très sensible aux besoins des personnes ayant des limitations puisqu'il a grandi avec deux parents handicapés visuels.

En début d'année 2019, un plan d'action en quatre volets a été adopté. Celui-ci vise à sensibiliser les parties prenantes internes à l'accessibilité du numérique, former les experts en communication et en technologies de l'information aux outils, auditer le site Web et les applications de la STM et accompagner les équipes dans la mise en accessibilité numérique.

Les Rapports 2018 du suivi du PSO 2025, du Plan DD 2025, du Plan d'accessibilité universelle 2020 et du Plan d'accès à l'égalité en emploi 2020 ont également bénéficié de l'application de principes en accessibilité afin de s'assurer que tous puissent les consulter sans obstacle.

*Ci-contre, Guillaume D'amour, conseiller en accessibilité universelle, fait une démonstration à Andrew Doucet du lecteur d'écran avec des simulateurs de pathologies oculaires.*



# AZUR DES RÉSULTATS DE FIABILITÉ EXCEPTIONNELS

Alors que les indicateurs de l'année 2018 étaient déjà impressionnants, l'année 2019 sera probablement celle de tous les records pour le nouveau train Azur. Pour les mois de janvier à avril, 950 000 km de MDBF\* ont été atteints.

Il est prévu de bientôt dépasser 1 000 000 km de MDBF. Lors de l'achat du nouveau train, l'objectif était fixé à 650 000 km. À titre de comparaison, le MDBF record du MR-73 a été de 576 000 km en 2012.

## Un comité dédié

L'excellente performance du matériel roulant Azur s'explique par plusieurs facteurs. Il y a tout d'abord le travail du Comité de fiabilité Azur.

Initialement mis en place pour gérer les exigences de fiabilité contractuelle entre la STM et le Consortium Bombardier-Alstom (CBA), ses membres ont mis en place une étroite collaboration entre l'ingénierie et les ateliers. Le comité est entre autres responsable d'analyser toutes les pannes en service voyageur et de prendre les actions nécessaires pour éviter les récurrences.

L'impact a été tellement positif qu'un comité semblable a récemment été mis en place pour le MR-73.

## L'excellence du travail de l'équipe de l'atelier Youville

Les efforts et l'engagement démontrés par l'équipe de l'atelier Petite révision Youville (PRY), ainsi que la belle capacité d'adaptation dont les employés ont fait preuve, ont permis de relever des anomalies et de prendre des actions correctives rapidement.

«L'implantation d'autant de nouvelles tâches et l'appropriation d'une technologie différente ne sont pas toujours chose facile, mais l'équipe n'a pas eu peur de sortir de sa zone de confort et la collaboration de tous a été exemplaire.» — *Andrée Levasseur, surintendante – Entretien mineur Youville*

## Tous unis pour améliorer l'expérience client

Le soutien de l'équipe de la formation métro et de l'ingénierie matériel roulant, ainsi que l'utilisation des fonctions de dépannage à distance par certains dépanneurs, ont certainement été des facteurs déterminants dans le succès d'Azur.

Mentionnons également le travail du bureau de projet, qui continue de s'assurer que CBA fasse les corrections sur les problèmes soulevés, et bien sûr la bonne performance du train, qui demeure un modèle dans le monde du transport. Grâce aux efforts de toutes ces équipes, c'est l'expérience client qui s'en trouve bonifiée.

*Ci-dessous : Claude Darveau, contremaître, Sébastien Marchand, technicien, et Rachel Thibault, analyste principale, font partie du Comité de fiabilité Azur.*



\* **C'EST QUOI LE MDBF?** — MDBF signifie *Mean Distance Between Failures* (distance moyenne entre deux pannes de cinq minutes et plus). Il s'agit d'un indicateur de fiabilité qui exprime la distance moyenne parcourue par le matériel roulant avant qu'un entretien curatif ne soit nécessaire.

# QUAND L'EAU MONTE

Ce printemps, de nombreuses municipalités du Québec ont été victimes de la crue des eaux. La grande région métropolitaine a aussi été frappée par les inondations. Quand de tels événements surviennent, la STM est grandement interpellée.

Michelle Hébert est conseillère corporative pour les mesures d'urgence. Elle a siégé durant plusieurs semaines au centre de coordination des mesures d'urgence de l'Agglomération de Montréal. «Les inondations ont un impact sur la livraison du service bus, elles occasionnent des détours, des arrêts temporaires ou des déplacements annulés. Un mécanisme de communication a été mis en place pour faire le suivi de l'état de la situation aux différentes parties prenantes : conférences téléphoniques, statuts réguliers, bulletins d'information, registre des fermetures et ouvertures de rues. Il faut aussi coordonner nos actions en vue d'assurer une continuité de services sécuritaires.

«C'est tout un travail d'équipe avec le Centre opérationnel principal (COP), les chefs d'opérations, le Transport adapté (TA) et les conseillers en information clientèle. D'ailleurs, au tout début des inondations, le TA a participé à l'évacuation d'une résidence de personnes âgées. Puis,

à la fin mai, une grande corvée de nettoyage a eu lieu à Pierrefonds et la STM a été appelée à assurer le service de navettes pour les bénévoles.

«La crue des eaux est maintenant stabilisée, c'est le retour à la normale, mais chaque année, nous sommes sur un pied d'alerte. L'heure est maintenant aux bilans

et aux leçons apprises», souligne Michelle. [Pour plus de photos, visitez l'En Commun web.](#)

*Sur la photo, le chef d'opérations François Benoit-Trottier du Centre de transport Saint-Laurent. «Notre rôle est de préparer, ajuster, et mettre en place les déviations des lignes. Il nous arrive aussi de surveiller certains secteurs jugés critiques.»*

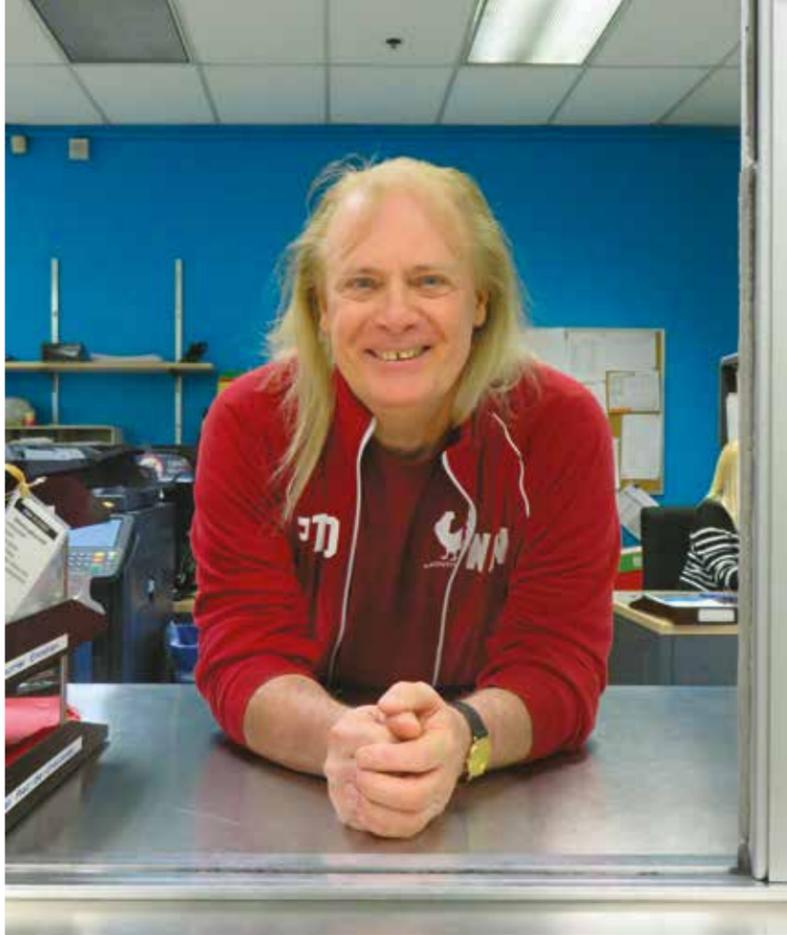


# Le bye-bye de Michel Hamel

Après plus de 40 années au service de l'entreprise, Michel Hamel, commis au CT Frontenac, tire sa révérence.

«Je suis arrivé à la CTCUM le 10 juillet 1978. J'ai commencé comme préposé aux boîtes de perception à Legendre. Lorsque les bus arrivaient au garage, il fallait retirer la boîte du cabinet. Des fois, il y en avait des pesantes! C'était de soir et de nuit, et durant celle-ci, un camion venait chercher les chariots de boîtes pour les transporter à la caisse, sous escorte policière. J'ai été chanceux, parce que j'ai rapidement eu mes fins de semaine. Mais j'avais de la difficulté à dormir le jour!

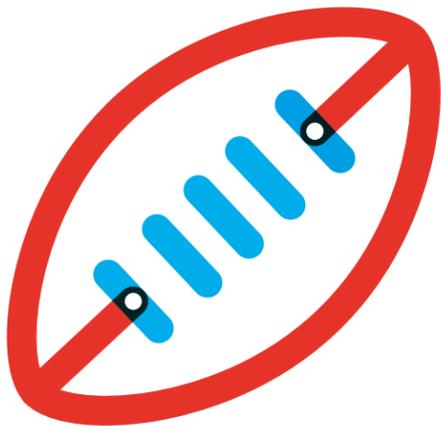
«Par la suite, je suis devenu commis, à Saint-Paul, Saint-Henri, Mont-Royal, Legendre et Frontenac. Je notais toutes les absences des



chauffeurs pour le lendemain, pour appeler les réserves. Tout ça était fait à la main! Quand les ordinateurs sont arrivés, au début des années 1990, ça a été tout un changement, comme l'arrivée du système SAP dans les années 2000. Mais ça s'apprend, comme toute chose. Il y avait aussi les fameuses listes, où les chauffeurs choisissent leurs assignations pour les trois prochains mois. Mon rôle consistait à informer les chauffeurs, surtout les nouveaux.

«Quitter le CT Frontenac après 27 ans là-bas, ce n'est pas facile. C'est comme une famille. Mais après 40 ans à la STM, j'ai fait ma part. Je vais profiter de l'été, puis je vais continuer mes recherches en généalogie. Depuis une trentaine d'années, je monte une encyclopédie sur les familles Lemay, du côté de ma mère. J'ai environ 10000 pages de recherches! J'ai voulu démêler tout ça, et ça a grossi au fil des années. J'ai aussi des photos, plus de 6000. Ça, c'est du sport! Mais ça me fait sortir, rencontrer des gens.»

## TIRAGE DE BILLETS



Courez la chance de gagner l'une des 10 paires de billets pour assister au match du samedi 20 juillet, opposant les Alouettes aux Eskimos d'Edmonton.

Pour participer au concours, répondez à la question quiz par courriel en prenant soin d'indiquer votre nom, votre matricule et un numéro de téléphone pour vous joindre.

### QUESTION

Nommez l'une des deux stations de métro d'où partent les navettes gratuites pour aller au Stade Percival-Molson les soirs de matchs. Vous avez trouvé? Envoyez votre réponse à [tirages@stm.info](mailto:tirages@stm.info) avant le 10 juillet 2019 à midi.

## ARRIVÉES ET DÉPARTS, MAI 2019

### EMBAUCHES

Ait Hocine, Ahcene, chauffeur  
Anglehart, Nathalie, chauffeure  
Bangué, Jean-William, électricien – Signalisation  
Beauchemin, Annie, chauffeure  
Beauséjour, Éric, chauffeur  
Béland, Pier-Marc, mécanicien de véhicules lourds routiers  
Bell, Stéphane, inspecteur formateur – Sécurité incendie  
Bénéteau de Laprairie, Hélène, chef de division – Services TI Bus  
Benhamla, Lotfi Mohamed, chauffeur  
Benyahia, Ottman, chauffeur  
Bernier, Sébastien, inspecteur formateur – Sécurité incendie  
Bibeau, Yannick, directeur de projets  
Boucher, Pierre-Luc, chauffeur  
Boudilmi, Islam, chauffeur  
Boutillier, Kenneth, mécanicien de véhicules lourds routiers  
Brenti, Raphael, analyste – Soutien technique  
Brière, Steven, contremaître  
Cartier, Sylvain, chef de section – Architecture de l'information  
Charles, Reginald, chauffeur  
Chiu, Richard, chauffeur  
Corneau, Maryse, chauffeure  
Coulombe, Johnny, chauffeur  
Cuptor, Eduard Mihail, technicien – Soutien technique  
Delgado, Guipssy, technicienne – Webmestre  
Desjardins, Louis-Philippe, chef de section – Sécurité de l'information  
Dionne, Jean-Pascal, chef de section – Environnement  
Doucet, Stéphane, chauffeur  
Dupervil, Nouslic, mécanicien de véhicules lourds routiers  
El Ariss, Karim, conseiller – Projets billettique

El Hathat, Hasnaa, administratrice de contrats  
El Khamssi, Taoufik, mécanicien de véhicules lourds routiers  
Feniuc, Vasile, préposé à l'entretien des stations  
Fong, Diana, technicienne – Soutien technique  
Fraser, James, chauffeur  
Gatien, Ginette, chauffeure  
Ghayati, Bouchaib, chauffeur  
Gingras-Gosselin, Majorie, conseillère corporative – Chef de produits  
Globensky-Bromow, Anick, secrétaire  
Gravel, Gisèle, technicienne – Dotation  
Kane, Kathleen, chauffeure  
Kefallinos, Anthony, chauffeur  
Kengoumtsa, Maurice Joel, mécanicien de véhicules lourds routiers  
Kenmogne Simo, Louis Paulin, électricien – Traction  
Khiyaita, Miloud, électronicien station  
Korba, Tahar, mécanicien de véhicules lourds routiers  
L'Abbé, Alexandre, ingénieur  
Ladouceur jr, André, préposé à l'entretien  
Lessard, Jean-Pierre, chauffeur  
Lévesque-Robert, Andréanne, technicienne – SIG  
Louis, Fleurette, chauffeure  
Mady Kaba, Sonassa, chauffeure  
Mahamat Tidjani, Ali, chauffeur  
Marier, Pierre, chauffeur  
Mathurin, Jean-Eddy, chauffeur  
Messier-Pelletier, Mylaine, chauffeure  
Molina, Ilse Carolina, planificatrice et contrôleur projet – PCO  
Mooneesamy, Akesh Indiren, chauffeur  
Nafti, Hatem, chauffeur  
Neagu, Daniel, préposé à l'entretien des stations  
Orelien, King-Love, commis – Enquêtes  
Payette, Judith, conseillère – Ressources humaines

Pierre, Wendy, commis – Enquêtes  
Pietropaolo, Pascale, commis – Enquêtes  
Podevin, Clément, chef de terminus  
Poirier, Yves, préposé à l'entretien  
Richer, Marc-André, électricien – Signalisation  
Roussy, Dany-Luc, chauffeur  
Sahou, Emmanuel, contremaître  
Saidani, Brahim, chauffeur  
Sarkis, Georges, chauffeur  
Savoie, Catherine, secrétaire  
Seraphin, Edlie, commis – Enquêtes  
Sidi Ali, Mohamed Lemine, chauffeur  
Sigouin, Alexandre, inspecteur formateur – Sécurité incendie  
Simard, Myriam, avocate  
Thibaudeau, Simon, conseiller  
Thibault, Noémie, secrétaire  
Trujillo, Jorge Andres, préposé à l'entretien des stations  
Tsafack Fouelefack, Hislaire Catherine, préposée à l'entretien des stations  
Velaiyutham, Venuga, secrétaire  
Zaretsky, Julia, technicienne – Comptabilité générale  
Zekaoui, Abderrazak, chauffeur

Dutilly, François, technicien informatique (19070)  
Eigan, Lucas, inspecteur (26043)  
Forget, Luc, chauffeur (35531)  
Gauvreau, Alain, chauffeur (35156)  
Guérette, Yvan, chauffeur (24141)  
Hamel, Michel, commis divisionnaire SAP (14471)  
Kuzmanovic, Slavko, changeur (26569)  
Lafortune, Luc, chauffeur (34855)  
Lafrance, Daniel, chauffeur (35097)  
Lagueux, Gaétan, préposé arrêts et abris (37103)  
Langlois, Normand, opérateur de métro (23955)  
Lapointe, Annette, agente de station (26646)  
Lavoie, Gaétan, réparateur de carrosserie (24839)  
Letendre, Donald, électricien éclairage-force (24759)  
Millette, Carole, chauffeure (24225)  
Morin, Simone, chauffeure (34784)  
Nantel, Nathalie, conseillère support système d'exploitation (19756)  
Nantel, Richard, chauffeur (23605)  
Plourde, Yves, agent de station (15663)  
Royer, Christian, commis paie et administration (18650)  
Samson, Pierre, changeur (19777)  
Tremblay, Denis JJ, chauffeur (37827)  
Trépanier, Pierre, changeur (23884)  
Tricot, Denis, chauffeur (7639)

### RETRAITES

Aubuchon, Sylvie, opératrice de métro (24424)  
Bellemare, Pierre, dépanneur traction (18226)  
Berthiaume, Yvon, opérateur de métro (17876)  
Champagne, André, commis caissier principal (16263)  
Cordeiro, Bento, chauffeur (24076)  
Côté, Paule, assistante administrative (19536)  
Denis, Alain, mécanicien d'ascenseur (19350)  
Drouin, Pierre, mécanicien d'entretien (33064)  
Dupont, Francine, chef de section – Gestion de contrats (34039)

### DÉCÈS

André, Jean, pointeur (5584), 88 ans  
Desjardins, Yvon, chauffeur (22346), 75 ans  
Jutras, Réjean, chauffeur (7345), 72 ans  
Lalonde, Claude, changeur (7855), 81 ans  
Vandal, Maurice, cantonnier (11543), 85 ans

### en commun

### Équipe de production

### Collaborateurs

Bulletin interne  
d'information de la STM  
[encommun@stm.info](mailto:encommun@stm.info)

Benoît Clairoux  
Cécile Dion  
Monique Juteau  
Carole Pageau  
Jean-Charles Panneton

Guillaume D'amour  
Nadège Fatal  
Camille Hébert  
Annie Julien  
Lydia Krause

Martin Laverdure  
Catherine Letendre  
Sandra Marchand  
Simon Thibaudeau

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

En Commun est réalisé par la direction  
Expérience client et activités commerciales.  
Le genre masculin est utilisé sans aucune  
discrimination et dans le seul but d'alléger  
le texte.